



Gesundheitssystem-Schulung
im Deutschkurs

Lucia Pernthaler, BA

Stand: 01.05.2023

Online Zugang

www.gesundheitssystemschulung.at



Kurzvideos: Gesund und krank in Österreich

Arabisch

Gesundheitssystem

<https://youtu.be/VcfeAOv0I1M>



beim Arzt

<https://youtu.be/-YOqDEwMk2g>



Dari / Farsi

Gesundheitssystem

<https://youtu.be/2fzyGxPk15Q>



beim Arzt

<https://youtu.be/lZrIMVqyXpc>



Somali

Gesundheitssystem

<https://youtu.be/dper-fiDbHc>



beim Arzt

<https://youtu.be/U-6EBW4KkL0>



Inhalt



1. Das österreichische Gesundheitssystem
2. Wann brauche ich eine Ärztin/ einen Arzt?
3. Die Suche nach einer Ärztin/ einem Arzt
4. Der Ablauf eines ärztlichen Besuches
5. Im Krankenhaus
6. Wichtige Telefonnummern
7. Gemeinsam gesund bleiben

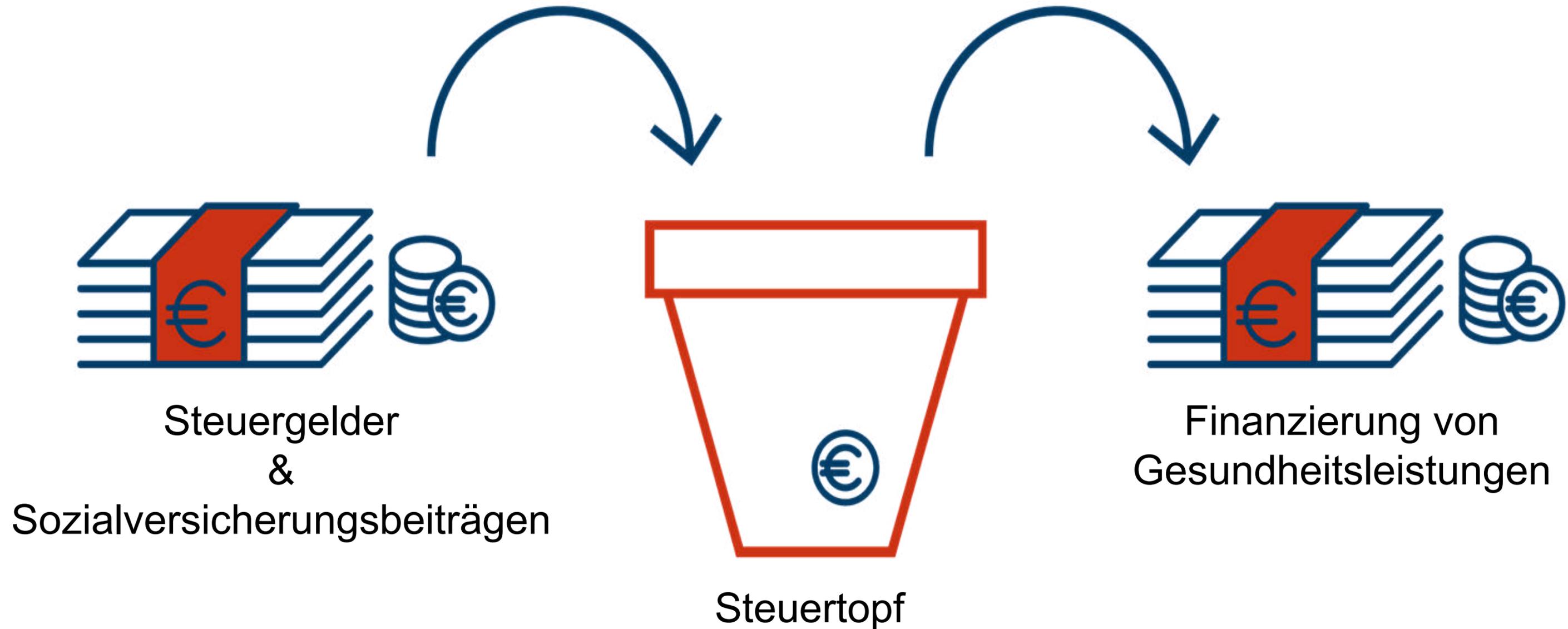
1. Das österreichische Gesundheitssystem



Die Krankenversicherung ist eine Gesundheitsleistungen für alle Personen die in Österreich leben.

- Versicherungspflicht für Erwerbstätige
 - Krankenversicherung (KV)
 - Unfallversicherung (UV)
 - Pensionsversicherung (PV)
 - Arbeitslosenversicherung

Die Finanzierung



Sozialversicherungsträger in Vorarlberg



PENSIONSVERSICHERUNGSANSTALT



Versicherungsanstalt
öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau



Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK)

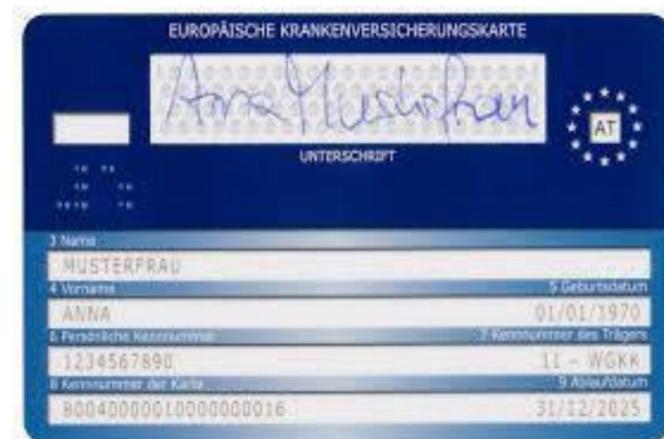


Jahngasse 4
6850 Dornbirn
Telefon: 05 0766-19
Montag bis Freitag von 07:00 – 16:00 Uhr

www.gesundheitskasse.at

- Die meisten Menschen in Österreich sind bei der ÖGK versichert.
- Bei Fragen rufen Sie bei ihrer Krankenversicherung an.

Die e-card



- e-card = Krankenversicherungsdokument
- Jede Person hat eine eigene e-card.
- Ausweis mitnehmen (Ausweispflicht)
- Tipp: Immer dabei haben.
- Bei Verlust 05 0124 33 11 anrufen.

Welche Leistungen?



- Die Krankenversicherung bezahlt was medizinisch notwendig ist.
- Bei manchen Behandlungen gibt es zusätzliche Kosten.

Die Vorsorgeuntersuchung



- Krankheiten verhindern
- Krankheiten frühzeitig erkennen
- 1x im Jahr
- ab 18 Jahre
- kostenlos

Die Impfungen

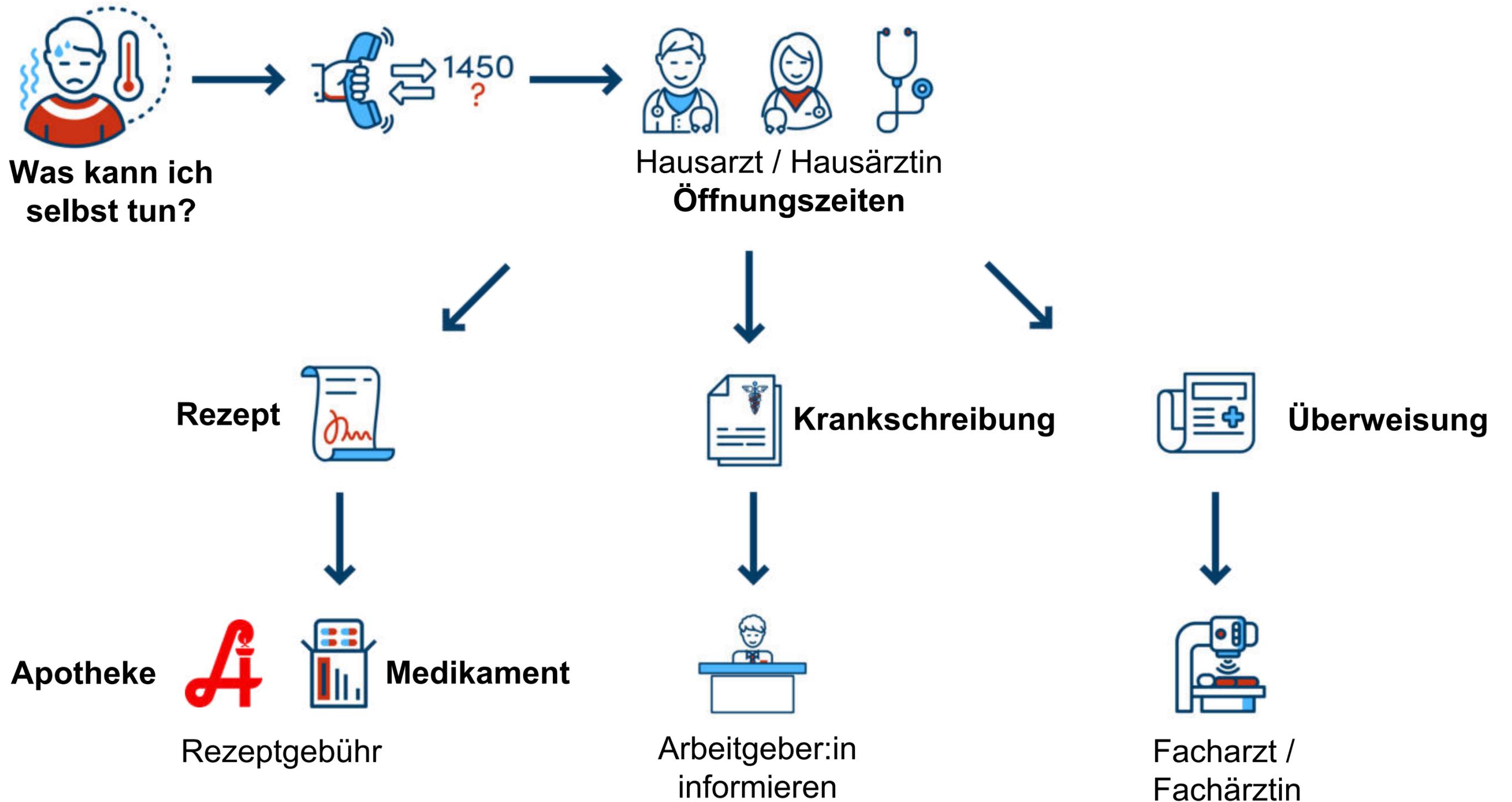


- Alle in Österreich lebenden Kinder erhalten bis zum 15. Lebensjahr die wichtigsten Impfungen kostenlos.



www.sozialministerium.at/impfplan

Krank?



Krank?



Gesundheitsnummer



Die Suche nach einer Ärztin/ einem Arzt



- Freunde nach ihren Erfahrungen fragen
- Nähe zum Wohnort
- Sprache
- Thema

Suche online: medicus online



www.medicus-online.at

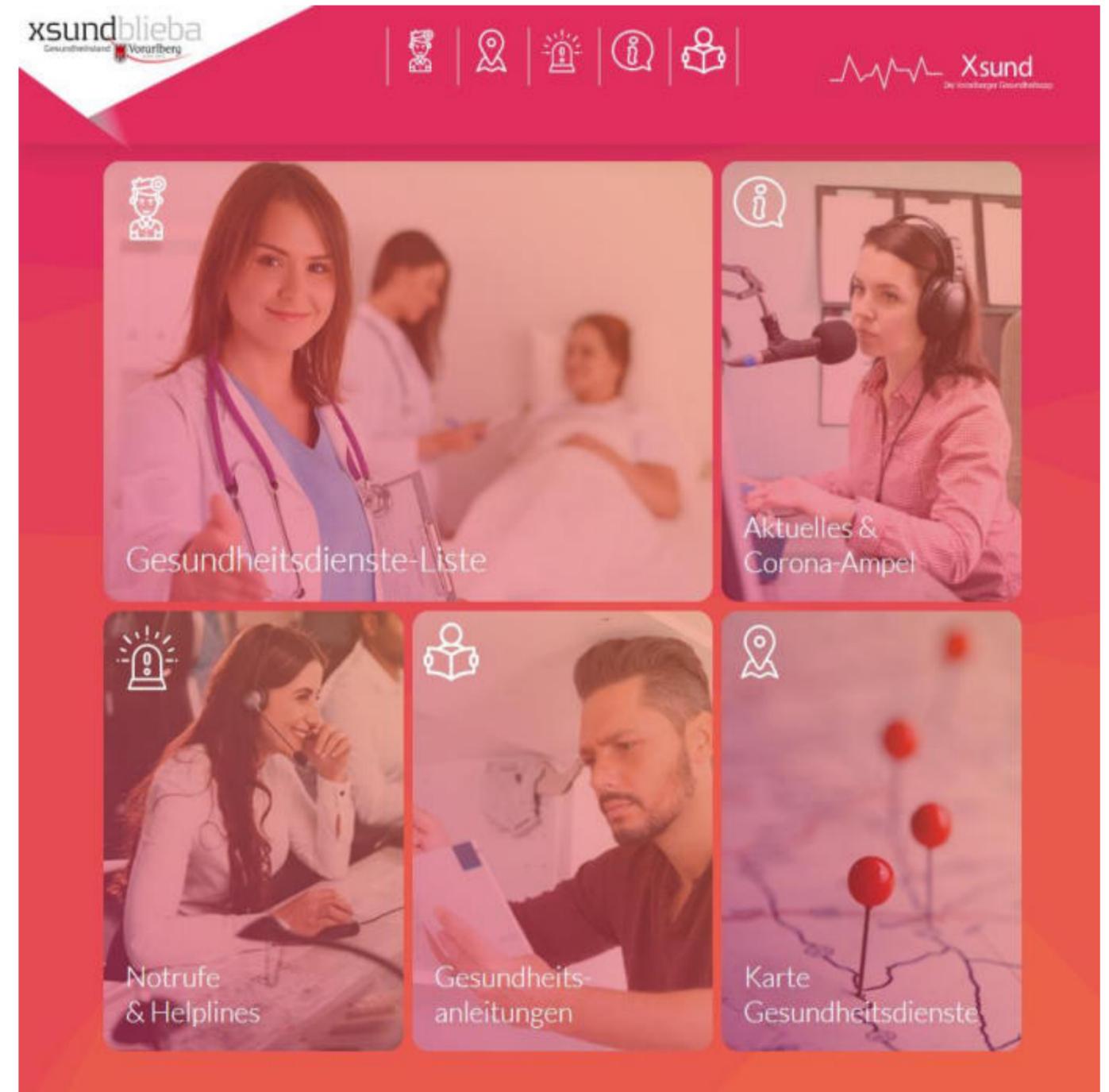


The screenshot shows the medicus online mobile app interface. At the top, there is the medicus online logo and the text 'medicusONLINE'. Below this, there are three main search categories: 'ARZTPRAXEN', 'NOTDIENSTE', and 'ANGESTELLTE ÄRZTE'. A search input field labeled 'Arztname eingeben' is present, followed by two buttons: 'ZUM SUCHERGEBNIS' and 'SUCHE ZURÜCKSETZEN'. Below the search field, there are three filter dropdown menus: 'Ort', 'Alle Bezirke', and 'Alle Fächer'. The interface is clean and user-friendly, with a white background and orange accents.

Suche online: Xsund App



<https://xsund.at>

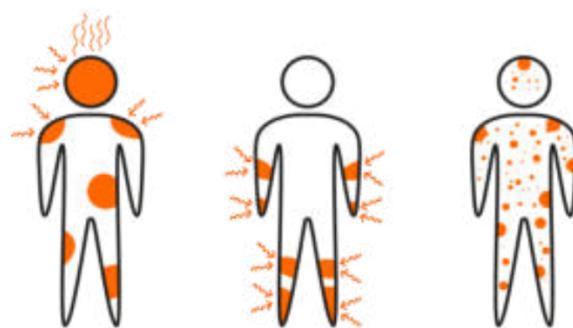


Vorbereitung auf den ärztlichen Besuch



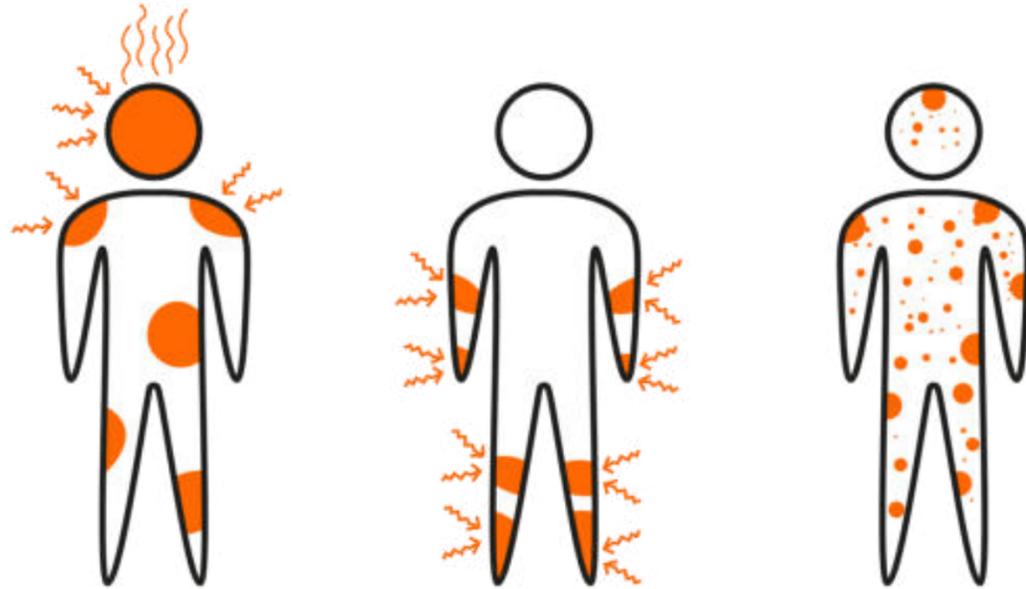
- Beschwerden beobachten und aufschreiben
- Fragen an die Ärztin/ den Arzt notieren
- Begleitung die besser deutsch spricht mitnehmen?

4. Der ärztliche Besuch



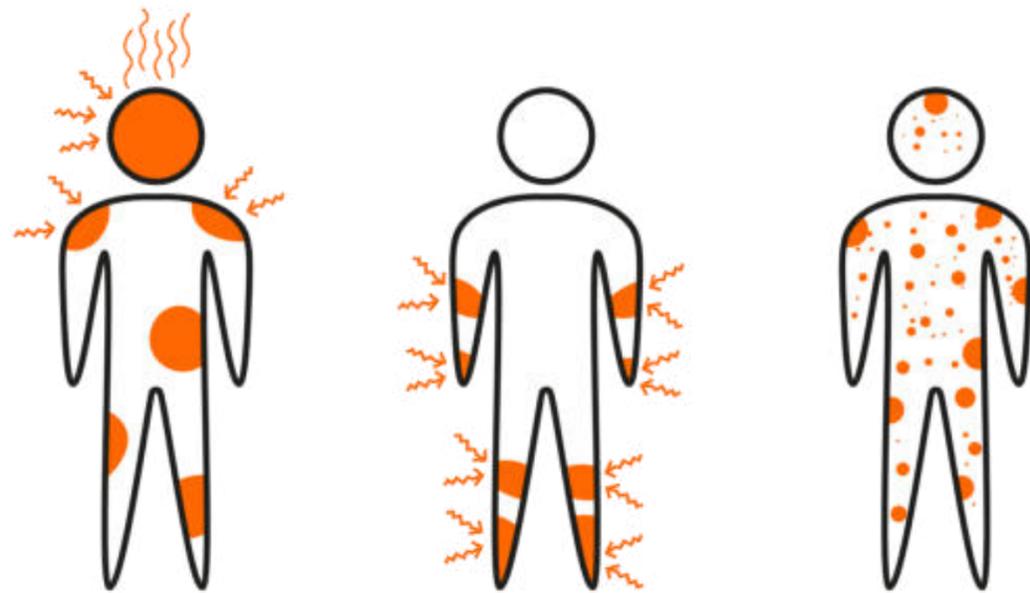
- Terminvereinbarung
- Anmeldung
- e-card
- Schilderung von Symptomen (Beschwerden)

Wichtige Informationen für die Ärztin/ den Arzt



- Symptome
- Medikamente
- Befunde
- Allergien
- andere Erkrankungen

Wo und wie ist der Schmerz?



- Strahlend
- Stechend
- Schmerz nur bei Bewegung
- Schmerz nur in Ruhe
- Schmerz bei Berührung
- Gliederschmerzen

3 Fragen für meine Gesundheit



Was habe ich?

Erzählen sie ihrer Ärztin / ihrem Arzt, warum sie heute bei ihm sind.

Was kann ich tun?

Was können sie tun, damit ihr Gesundheitsproblem sich verbessert?

Warum soll ich das tun?

Was sind die Vor- und Nachteile der Behandlung?

5. Im Krankenhaus



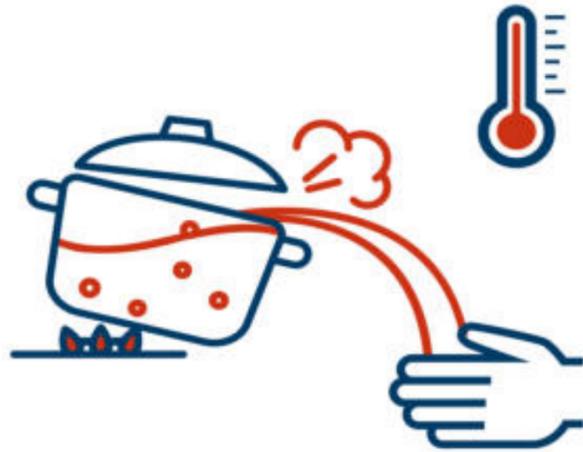
- Notfall / Unfall
- Überweisung
- stationäre Aufnahme

Was nehmen Sie mit?



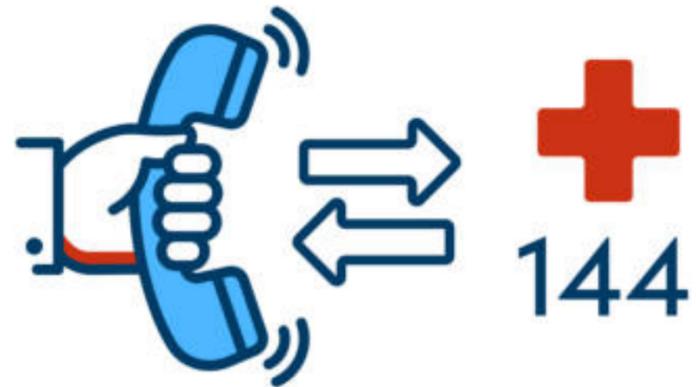
- Überweisungsschein
- E-card und Ausweis
- Befunde, Liste aller Medikamente, schriftliche Angaben zu Allergien und Erkrankungen
- Kontaktdaten eines Angehörigen
- persönliche Dinge

Was ist ein Notfall?



- Lebensbedrohliche Verletzungen wie Unfall, Schlaganfall oder Herzanfall
- akute Erkrankung (z.B. Atemnot, starke Schmerzen, hohes Fieber)
- Vergiftung oder Verbrennung
- Knochenbruch

Der Notfall

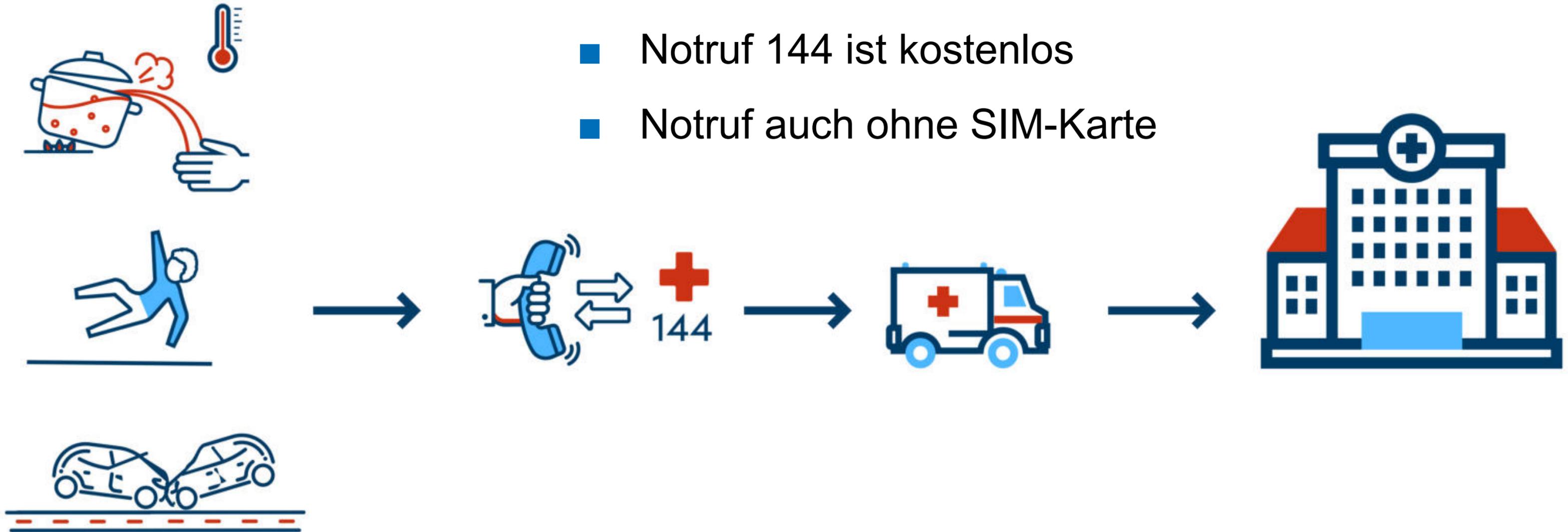


Im Notfall braucht es dringend medizinische Behandlung, aber nicht jeder Notfall bedeutet Lebensgefahr!

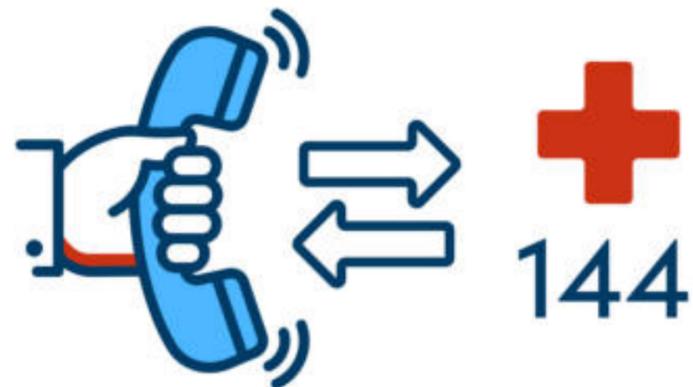


Der Notruf

- Notruf 144 ist kostenlos
- Notruf auch ohne SIM-Karte



Wichtige Informationen für den Notruf



1. **WER** ruft an?
2. **WO** ist der Notfallort?
3. **WAS** ist passiert?
4. **WIE VIELE** Personen sind betroffen?
5. **WARTEN!** Legen Sie erst auf, wenn die Person am Telefon keine weiteren Fragen hat.

6. Wichtige Telefonnummern



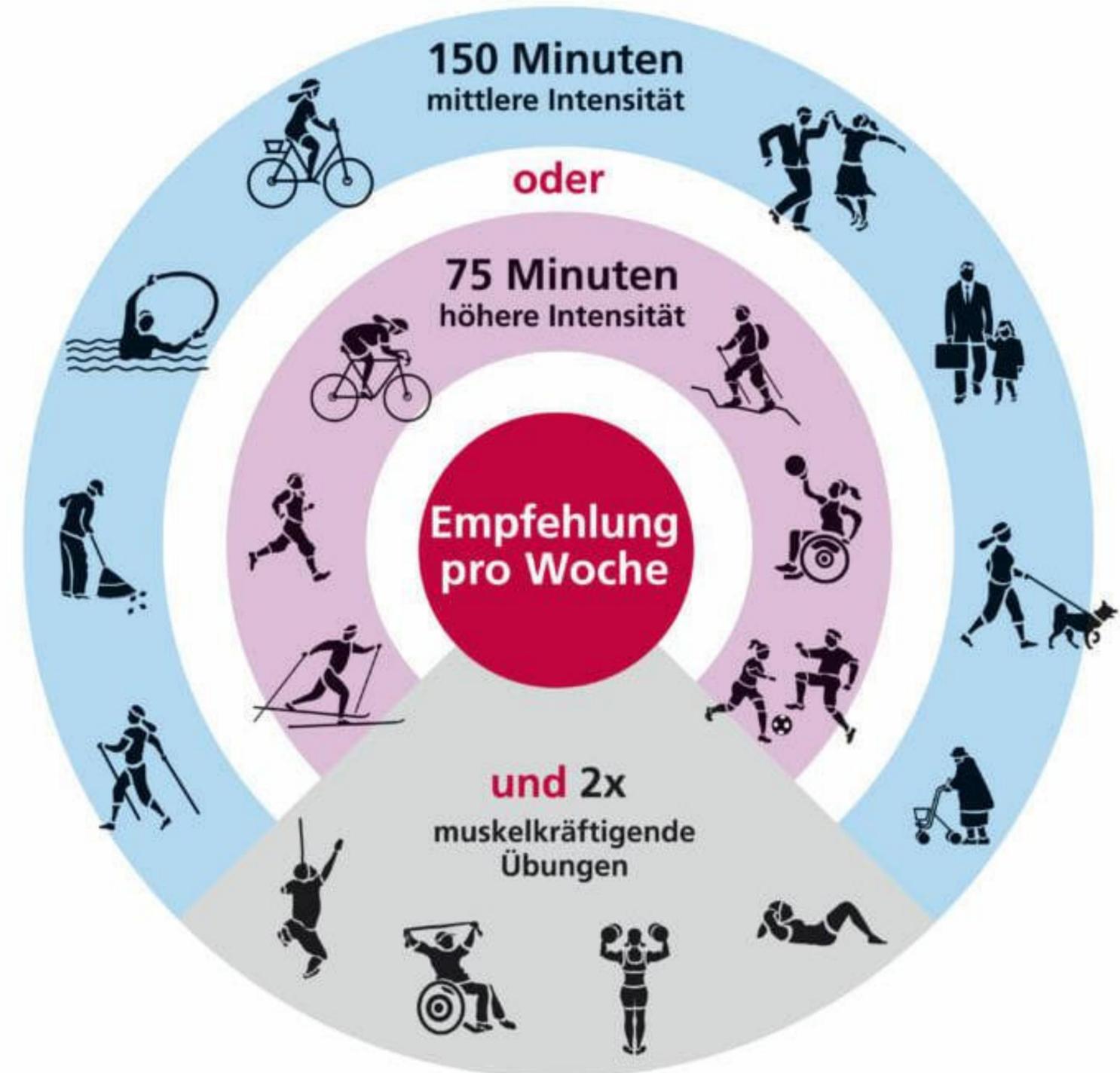
- Telefonische Gesundheitsberatung: 1450
- Feuerwehr: 122
- Polizei: 133
- Rettung: 144
- Euronotruf: 112

Gesund bleiben



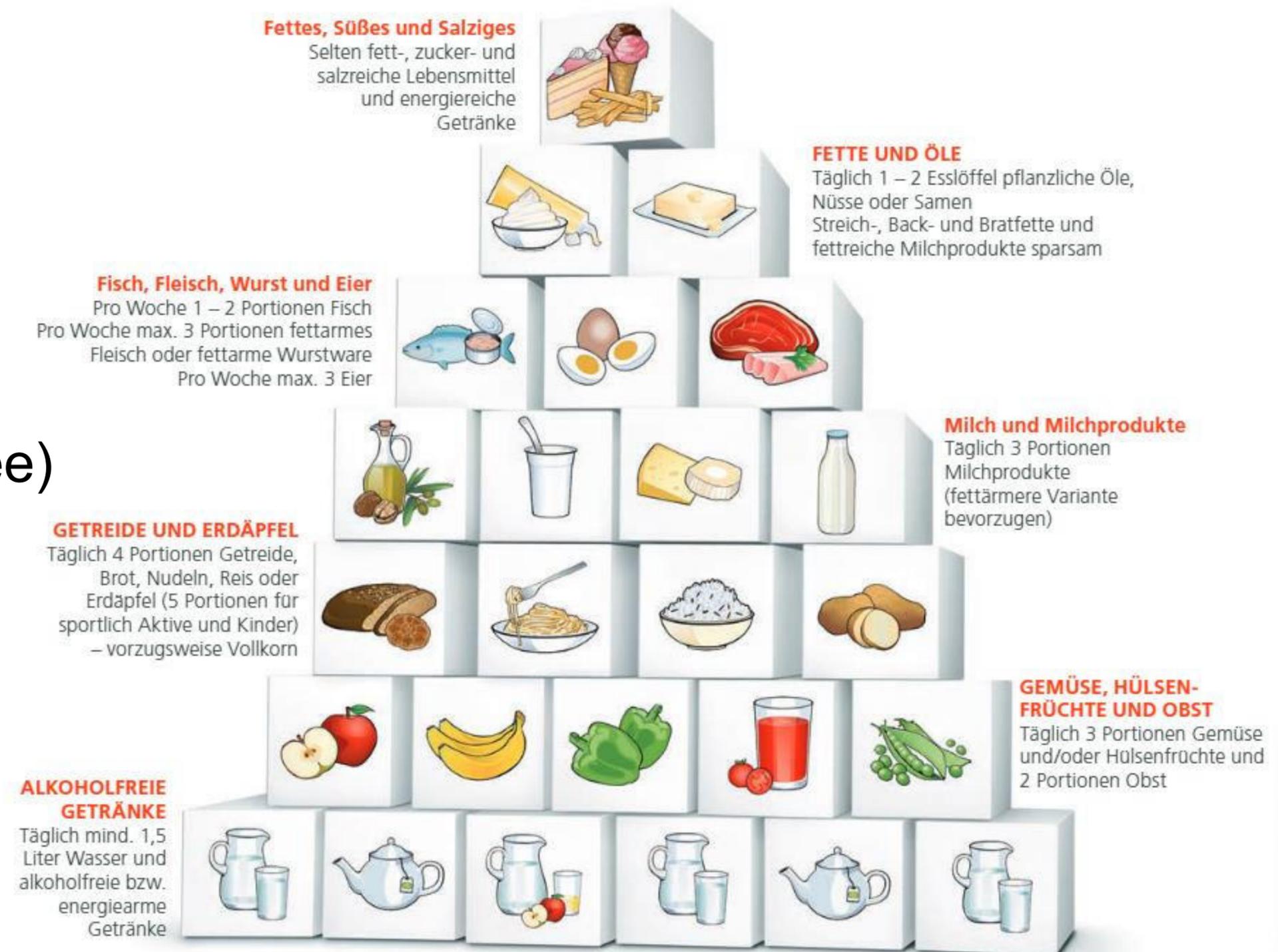
Bewegung

- Sonnenlicht und frische Luft
- Alltagsbewegungen nutzen



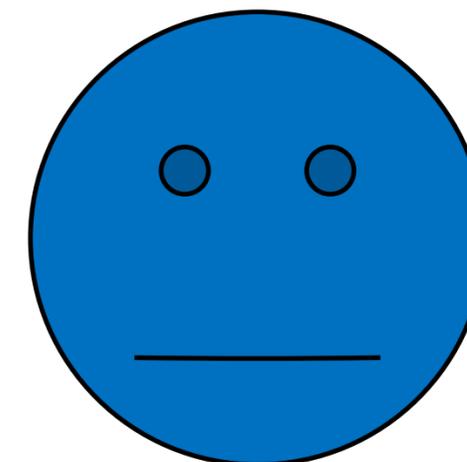
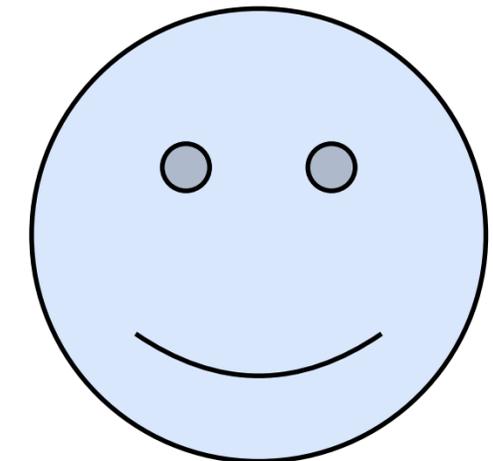
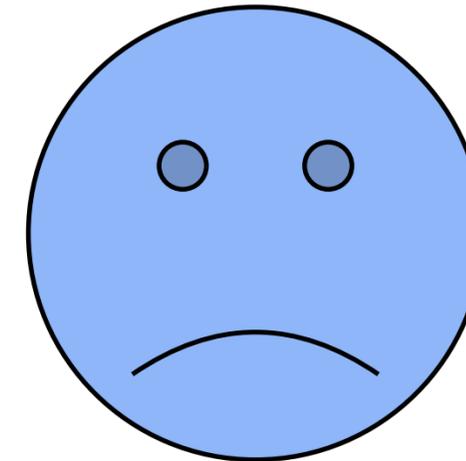
Ernährung

- Ausgewogene Ernährung
- Genügend trinken (Wasser/Tee)
- rauchfrei bleiben



Psyche

- Stress vermeiden
- Genügend Schlaf
- Ausgewogenen Ernährung
- Ausreichend Bewegung
- Menschliche Nähe



Selbsthilfe Vorarlberg



www.selbsthilfe-vorarlberg.at

Austauschplattform:

- Alkoholprobleme, Sucht
- Diabetes
- Angst, Panik, Depression
- Schmerzen
- Einsamkeit
- Gewalt, Missbrauch
- Verschiedene Erkrankungen
- Long Covid
- Trauer, Tod, Verluste, Trauma ...

Fraueninformationszentrum Vorarlberg

femail * FÜR FRAUEN



www.femail.at

Informations- und Servicestelle:

- Familie
- Gesundheit
- Arbeit & Bildung
- Zwangsheirat, muttersprachliche Beratung
- Pension & Versicherung

Institut für Sozialdienste - ifs



ifs Vorarlberg
Institut für Sozialdienste



www.ifs.at

Hilfsangebote & Beratungsangebote:

- Kinder, Jugendliche, Familie
- Schulden & Existenz
- Wohnen
- Opferschutz, Kinderschutz
- Gewalt
- Behinderung
- Asyl, Flucht, Migration

Caritas

Caritas

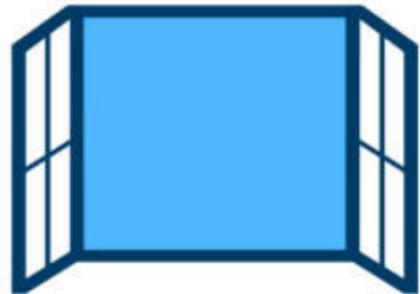


www.caritas-vorarlberg.at

Hilfsangebote & Beratungsangebote:

- Arbeit, Schule, Ausbildung
- Wohnen
- Geldnot
- Trauer & Hospizbegleitung
- Familie, Kinder, Partnerschaft
- Asyl, Flucht, Migration
- Pflege
- Behinderung
- Psychische Probleme
- Sucht

Gemeinsam gesund bleiben



- Regelmäßig lüften
- Täglich mehrmals die Hände waschen und desinfizieren.
- Husten und Niesen in ein Papiertaschentuch.

Onlineberatung in Ihrer Sprache



Telefonische Auskunft ÖIF:
+ 43 1/ 715 10 51 – 263

Montag - Donnerstag
Freitag

von 10:00 – 14:00 Uhr
von 09:00 – 13:00 Uhr

Gibt es noch Fragen?



Projektleitung: Lucia Pernthaler, BA
lucia.pernthaler@aks.or.at



www.gesundheitssystemschulung.at