

Gesundheitssystem-Schulung mit Covid 19 Modul

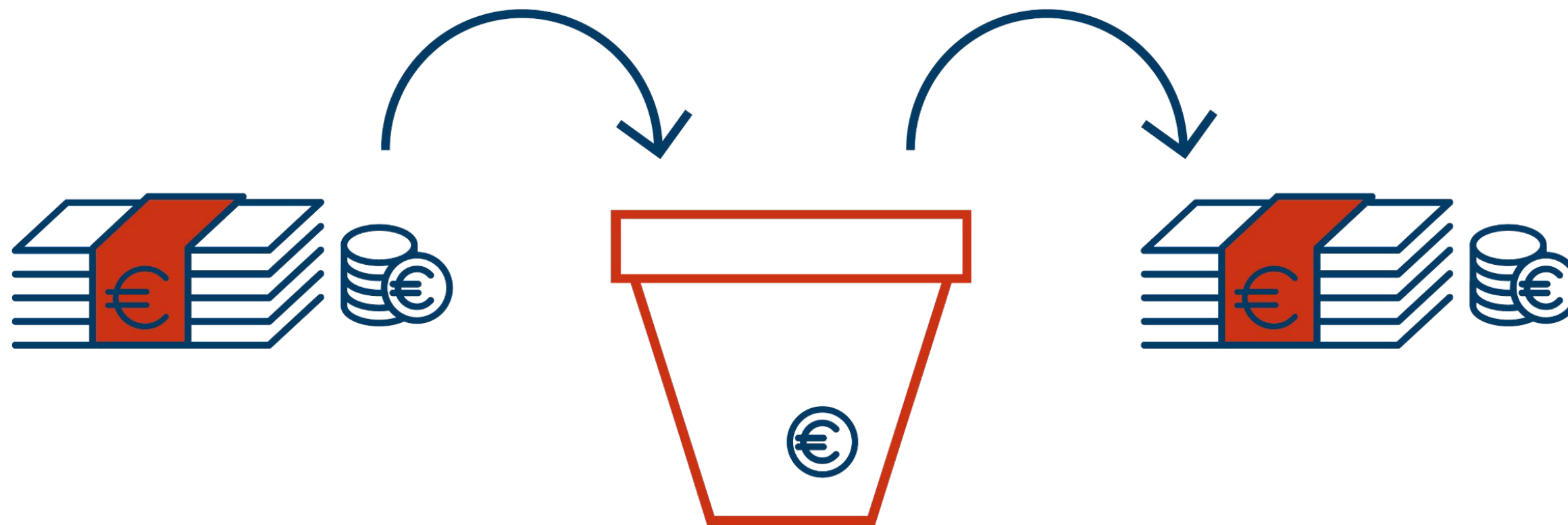
DSA Helga Kräutler, MA

Stand: 17.05.2021

Inhalt

1. Wie funktioniert das österreichische Gesundheitssystem?
2. Wann brauche ich eine Ärztin / einen Arzt?
3. Wie finde ich einen Arzt / eine Ärztin?
4. Wie läuft ein Arztbesuch ab?
5. Im Krankenhaus
6. Wichtige Telefonnummern
7. Coronavirus – Gemeinsam gesund bleiben

Finanzierung



1. Wie funktioniert das österreichische Gesundheitssystem?



Die Krankenversicherung ist eine Gesundheitsleistungen für alle Personen die in Österreich leben.

- Versicherungspflicht für Erwerbstätige
 - Krankenversicherung
 - Unfallversicherung
 - Pensionsversicherung
 - Arbeitslosenversicherung

e-card



- e-card = Krankenversicherungsdokument
- Jede Person hat eine eigene e-card.
- Ausweis mitnehmen (Ausweispflicht)
- Tipp: Immer dabei haben.
- Bei Verlust 05 0124 33 11 anrufen.

Welche Leistungen?

- Die Krankenversicherung bezahlt was medizinisch notwendig ist.
- Bei manchen Behandlungen gibt es zusätzliche Kosten.



Welche Leistungen?

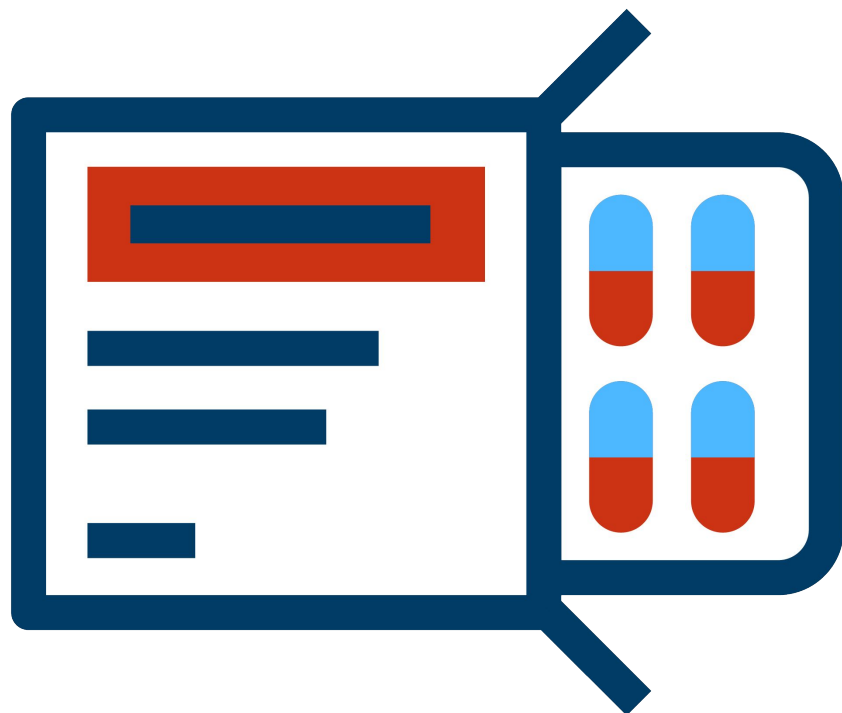
- Die meisten Menschen in Österreich sind bei der ÖGK (Österreichische Gesundheitskasse) versichert.
- Bei Fragen rufen sie bei ihrer Krankenversicherung an.



Jahngasse 4
6850 Dornbirn
Tel. 05 0766-19

Gesundheitssystem – momentane Situation

Medikamente



- Sie erhalten im Moment den Monatsbedarf an Medikamenten.

Gesundheitssystem – momentane Situation

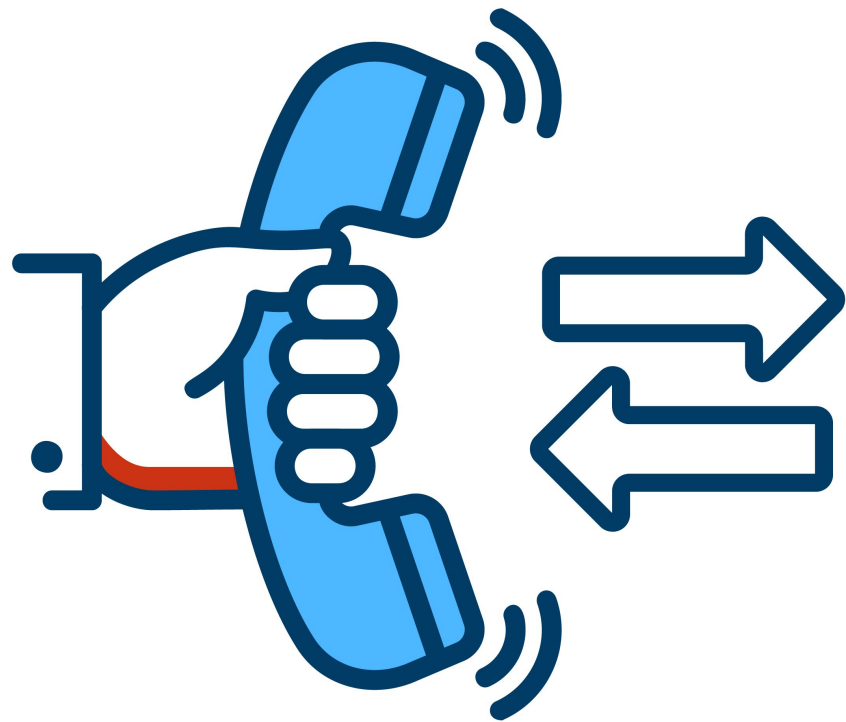
Apotheke



- Abgabe von Medikamenten an andere Personen
- Namen und SV-Nummer des Patienten/der Patientin

Gesundheitssystem – momentane Situation

Krankmeldung



- Im Moment telefonisch möglich.
- gilt vorerst bis Ende Juni 2021.

Gesundheitssystem – momentane Situation

Ambulanz | Notaufnahme

- Nur im Notfall oder mit Überweisung



2. Wann brauche ich eine Ärztin / einen Arzt?



Notfall



Krank



gesund



krank | gesund?

Krank?



Was kann ich
selbst tun?



1450
?



Hausarzt / Hausärztin
Öffnungszeiten



Rezept



Medikament

Apotheke
Rezeptgebühr



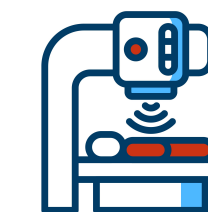
Krankschreibung



Arbeitgeber
informieren

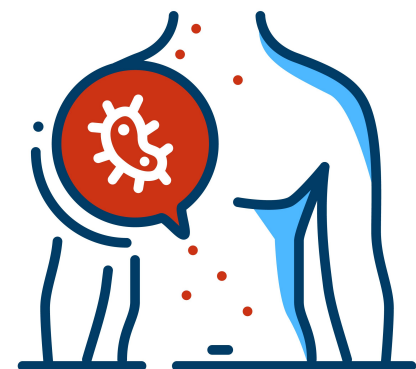
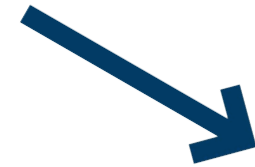


Überweisung



Facharzt /
Fachärztin

Krank?



Vorsorgeuntersuchung



- Krankheiten verhindern
- Krankheiten frühzeitig erkennen
- 1x im Jahr
- ab 18 Jahre
- kostenlos

Impfungen



- Alle in Österreich lebenden Kinder erhalten bis zum 15. Lebensjahr die wichtigsten Impfungen kostenlos.

Arztsuche



- Freunde nach ihren Erfahrungen fragen.
- Nähe zum Wohnort
- Sprache

QR Code

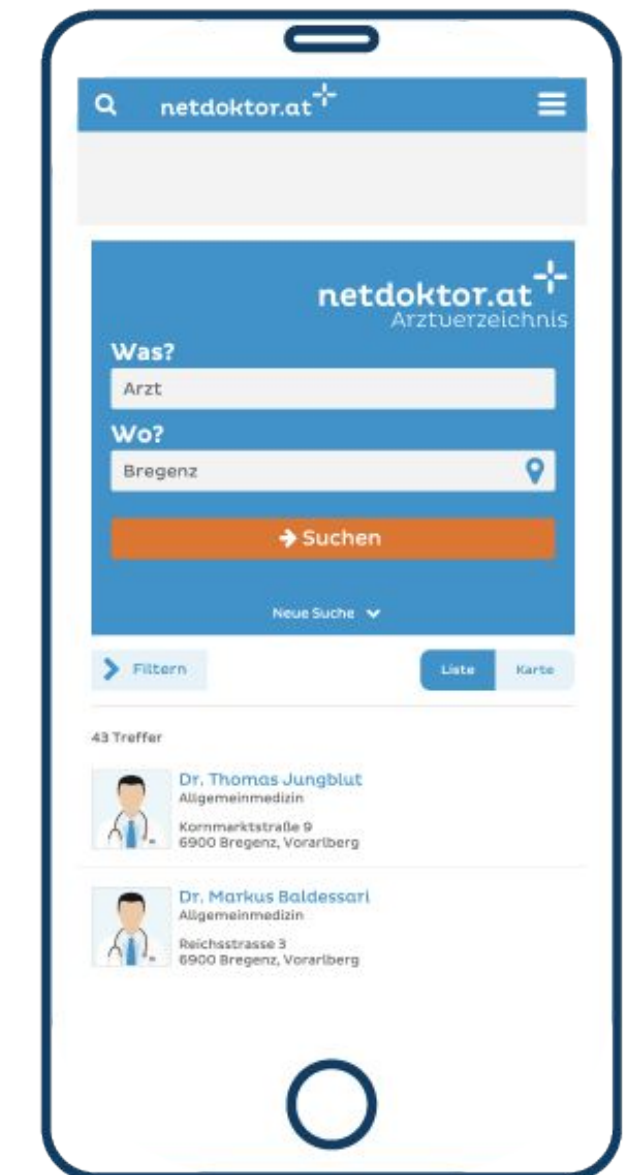


- Scannen Sie diesen QR Code.
- Lädt die verknüpfte Webseite?
- <https://www.qrstuff.com/scan>

Arztsuche Online



- arztsuche.netdokter.at
- Was? Hausarzt / Facharzt
- Wo? Ort
- Welche Krankenkassen?
- Öffnungszeiten



Arzt / Ärztin für Allgemeinmedizin



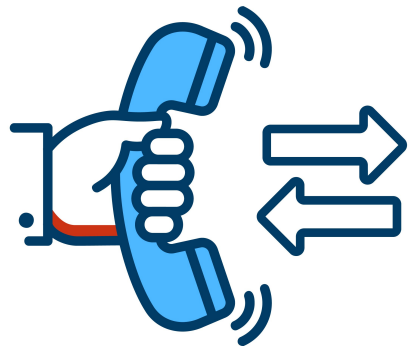
- Wenn sie krank sind, ist der Hausarzt die wichtigste Ansprechperson.
- Er berät sie, wenn sie krank sind.
- Er kann sie an einen Facharzt oder ins Krankenhaus überweisen.

Fachärzte

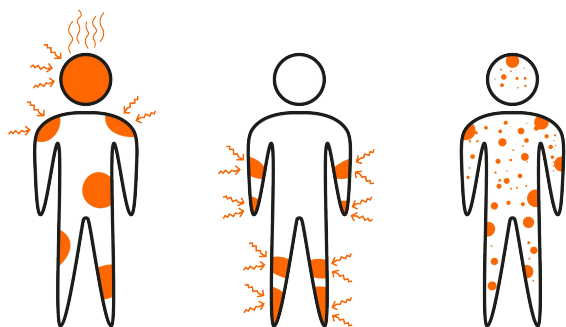


- Fachärzte sind spezialisiert.
- Kinderarzt, Zahnarzt, Frauenarzt, Augenarzt,...

4. Wie läuft ein Arztbesuch ab?



- Terminvereinbarung
- Anmeldung
- e-card
- Schilderung von Symptomen

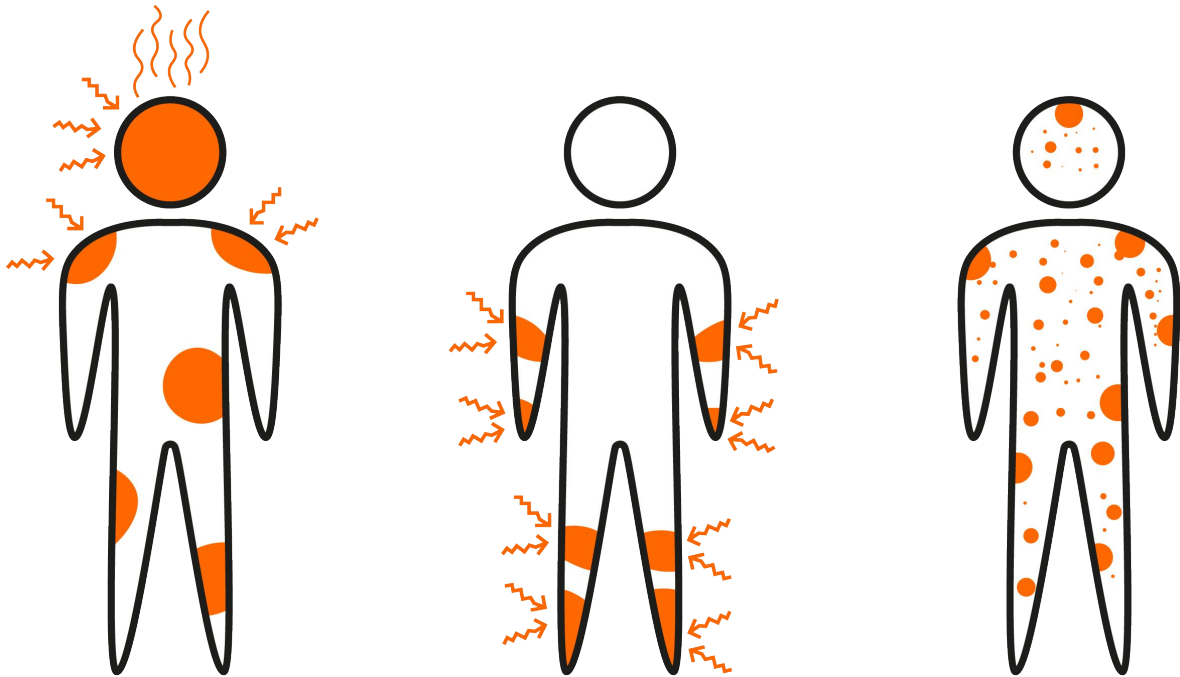


Vorbereitung auf den Arztbesuch



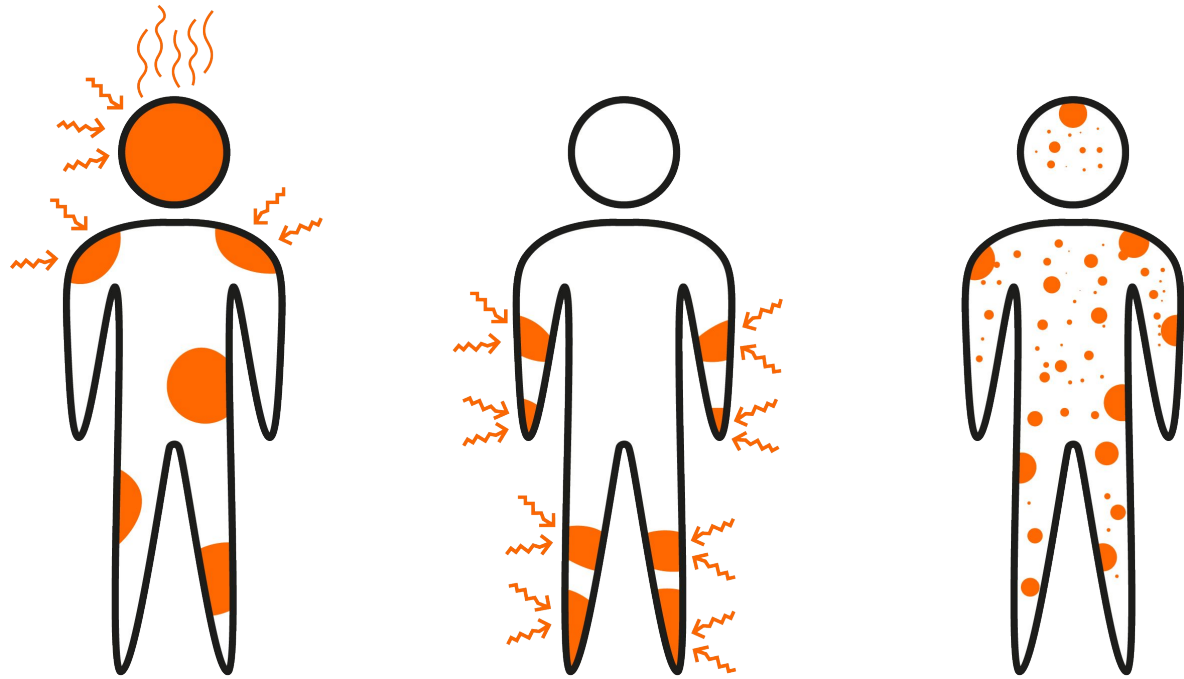
- Beschwerden beobachten und aufschreiben
- Fragen an den Arzt notieren
- Begleitung die besser deutsch spricht mitnehmen?

Wichtige Informationen für den Arzt



- Symptome
- Medikamente
- Befunde
- Allergien
- andere Erkrankungen

Wo und wie ist der Schmerz?



- Strahlend
- Stechend
- Schmerz nur bei Bewegung
- Schmerz nur in Ruhe
- Schmerz bei Berührung
- Gliederschmerzen

3 Fragen für meine Gesundheit



Was habe ich?

Erzählen sie ihrem Arzt, warum sie heute bei ihm sind.

Was kann ich tun?

Was können sie tun, damit ihr Gesundheitsproblem sich verbessert?

Warum soll ich das tun?

Was sind die Vor- und Nachteile der Behandlung?

Gespräch mit dem Arzt



- Gesundheitszustand
- Diagnose
- Nutzen und Risiken der Behandlung
- Zusatzkosten

5. Im Krankenhaus



- Notfall / Unfall
- Überweisung
- stationäre Aufnahme

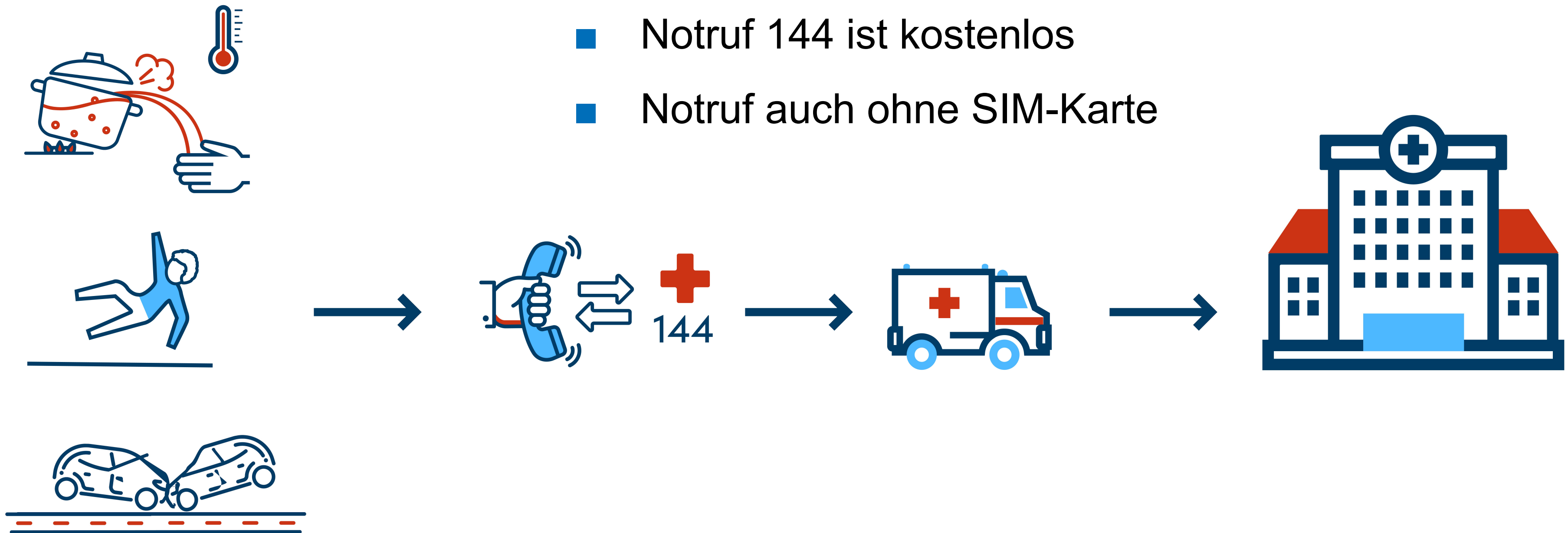
Was nehmen Sie mit?



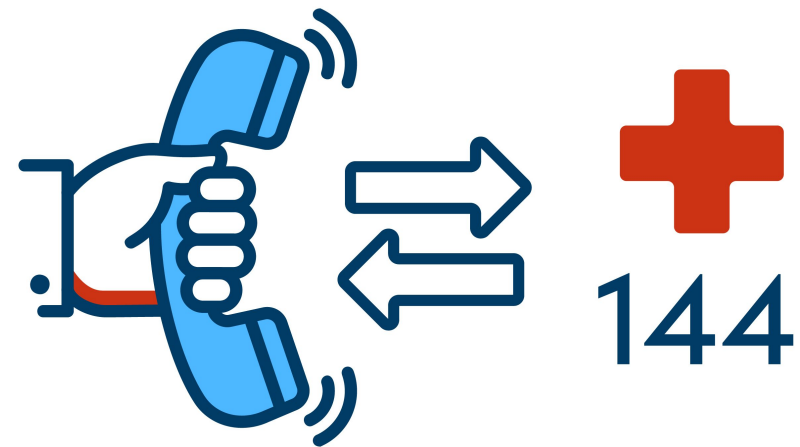
- Überweisungsschein
- E-card und Ausweis
- Befunde, Liste aller Medikamente, schriftliche Angaben zu Allergien und Erkrankungen
- Kontaktdaten eines Angehörigen, persönliche Dinge

Notfall

- Notruf 144 ist kostenlos
- Notruf auch ohne SIM-Karte

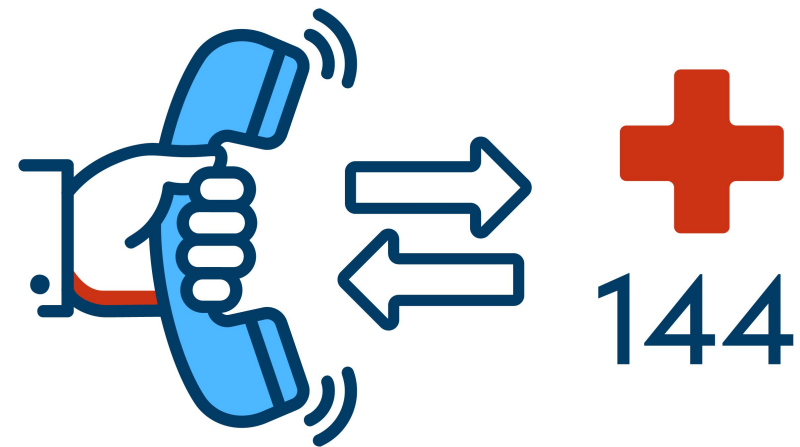


Was ist ein Notfall?



- Lebensbedrohliche Verletzungen wie Unfall, Schlaganfall oder Herzanfall
- akute Erkrankung (z.B. Atemnot, starke Schmerzen, hohes Fieber)
- Vergiftung oder Verbrennung
- Knochenbruch

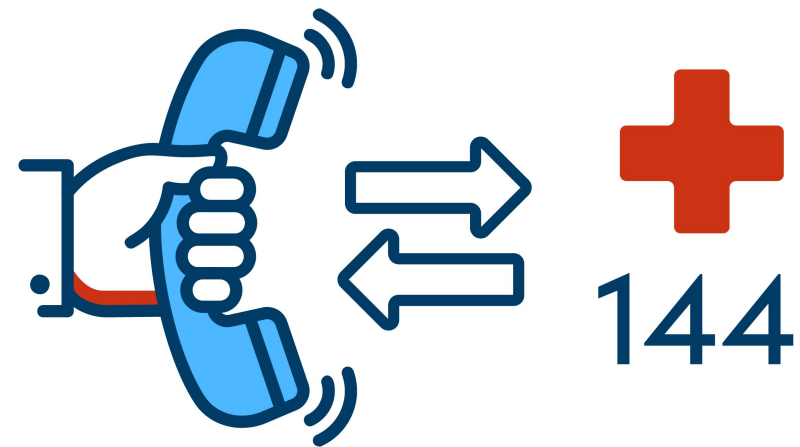
Notfall



Im Notfall braucht es dringend medizinische Behandlung, aber nicht jeder Notfall bedeutet Lebensgefahr.



Wichtige Informationen für den Notruf



- **WER** ruft an?
- **WO** ist der Notfallort?
- **WAS** ist passiert?
- **WIE VIELE** Personen sind betroffen
- **WARTEN.** Legen sie erst auf, wenn die Person am Telefon keine weiteren Fragen hat.

6. Wichtige Telefonnummern

- Telefonische Gesundheitsberatung: 1450
- Feuerwehr: 122
- Polizei: 133
- Rettung: 144
- Euronotruf: 112

Coronavirus

Coronavirus



Viele Infizierte haben keine oder milde Symptome, sind aber trotzdem ansteckend.

Coronavirus



Impfungen können Sie schützen.

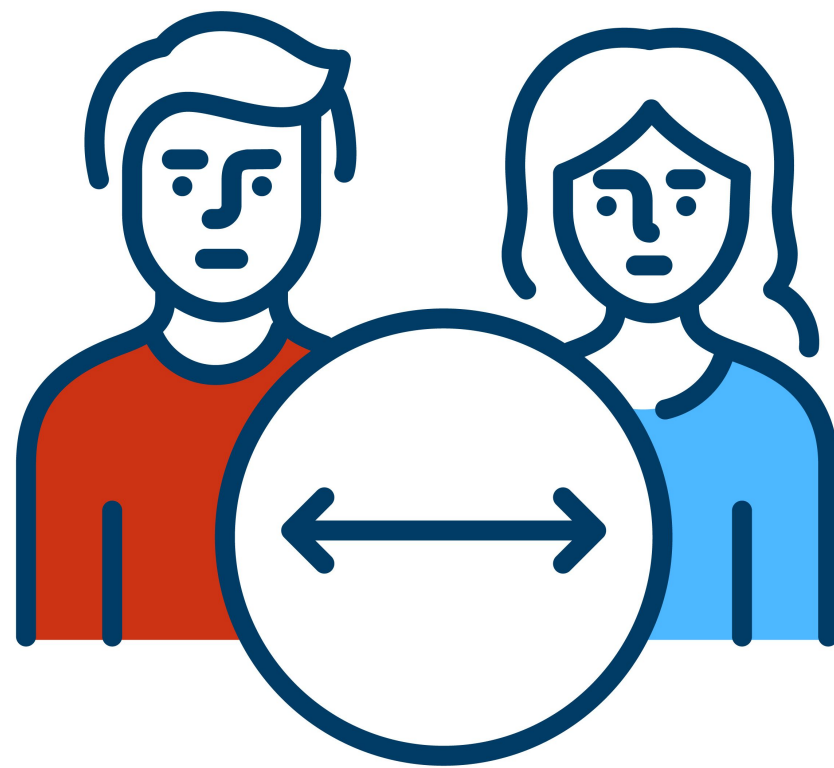
Die Impfung kann helfen die
Pandemie zu bekämpfen.

Gemeinsam gesund bleiben



FFP2 Maske verwenden und die Maske nur an den Rändern berühren.

Gemeinsam gesund bleiben



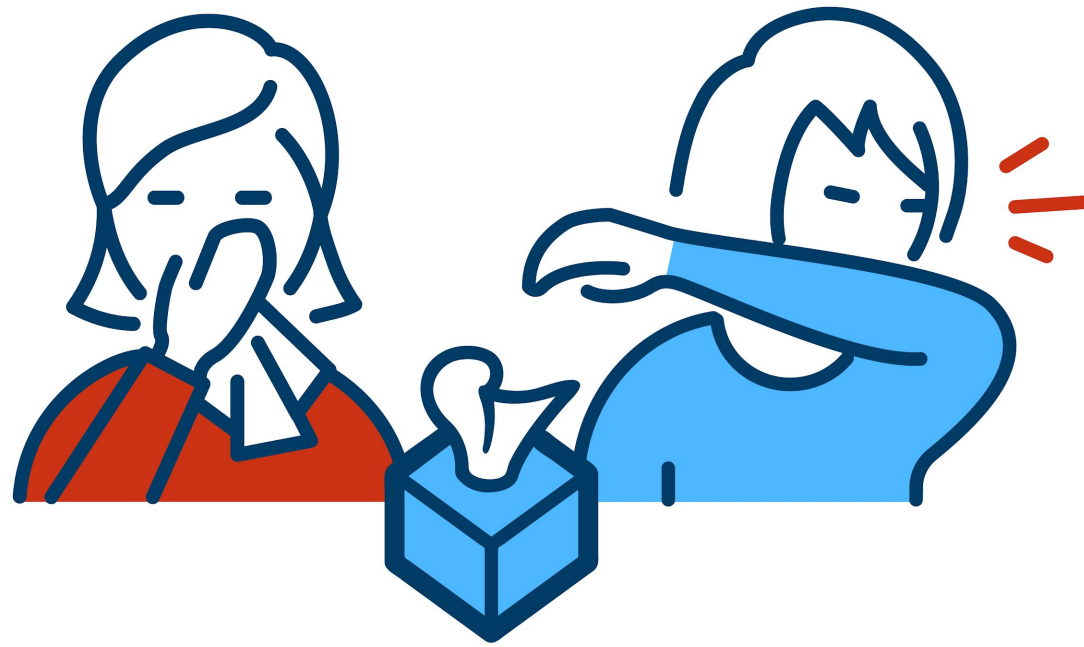
Halten Sie zwei Meter Abstand.

Gemeinsam gesund bleiben



Täglich mehrmals die Hände waschen und desinfizieren.

Gemeinsam gesund bleiben



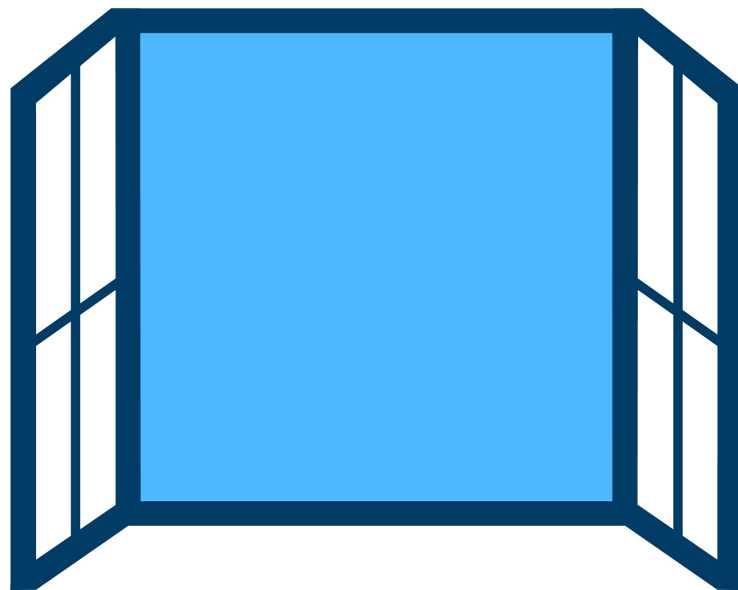
Husten und Niesen in ein
Papiertaschentuch.
Taschentuch sofort entsorgen.

Gemeinsam gesund bleiben



Begrüßung mit Abstand.

Gemeinsam gesund bleiben



Regelmäßig lüften

Gesund bleiben



- Ausgewogene Ernährung
- Genügend trinken (Wasser/Tee)
- Sonnenlicht und frische Luft
- rauchfrei bleiben
- Alltagsbewegungen nutzen
- Stress vermeiden
- genügend Schlaf

Schnelltest



- Vorarlberg testet an vielen Standorten.
- Schnell und einfach anmelden.
- Hotline 0800 201 360
- www.vorarlberg.at/vorarlbergtestet

Corona Schutzimpfung



- Kostenlos
- Vormerkplattform:
impfung.lwz-vorarlberg.at/
- Impfhotline: 0800 201 361

Corona mehrsprachige Informationen



www.okay-line.at/aktuell/coronavirus-mehrsprachige-informationen/

Corona mehrsprachige Informationen aus Vorarlberg (I)

Allgemeine Informationen zu Covid-19

vorarlberg.at/-/coronapage-artikel-mehrsprachige-informationen

Vorarlberg testet: Informationen zu den Testangeboten

vorarlberg.at/-/vorarlberg-testet-mehrsprachig

Corona mehrsprachige Informationen aus Vorarlberg (II)

Vorarlberg impft: Informationen mit Piktogrammen.
vorarlberg.at/-/vorarlberger-impf-vormerkplattform

Kompakte, Informationen zur Covid-19-Impfung.
vorarlberg.at/-/kompakte-impf-informationen

Onlineberatung in Ihrer Sprache



- Telefonische Auskunft ÖIF:
+ 43 1/715 10 51 – 263
- Montag bis Donnerstag von 10:00 – 14:00 Uhr
sowie Freitag von 09:00 – 13:00 Uhr
- <https://www.integrationsfonds.at/coronainfo/>

Feedback



https://de.surveymonkey.com/r/qr_code/aks_modul

Wie sehr stimmen Sie den folgenden Sätzen zu?
Je mehr Sterne sie anklicken, umso mehr stimmen sie zu.

* * * * *

1. Es hat mir gut gefallen.
2. Ich habe alle Informationen gut verstanden.
3. Ich finde die Teilnahme hat mir etwas gebracht.
4. Das hat mir besonders gut gefallen.
5. Das hätte man noch besser machen können.

Kurzvideos: Gesund und krank in Österreich

Arabisch

Gesundheitssystem
<https://youtu.be/VcfeAOv0l1M>



beim Arzt
<https://youtu.be/-YOqDEwMk2g>



Dari / Farsi

Gesundheitssystem
<https://youtu.be/2fzyGxPk15Q>



beim Arzt
<https://youtu.be/lZrIMVqyXpc>

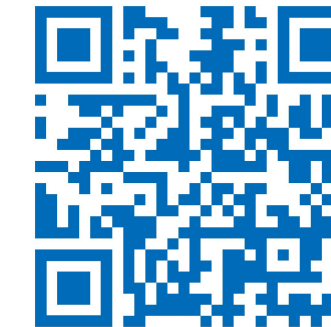


Somali

Gesundheitssystem
<https://youtu.be/dper-fiDbHc>



beim Arzt
<https://youtu.be/U-6EBW4KkL0>



Gibt es noch Fragen?



DSA Helga Kräutler, MA, Projektleiterin
Mail: helga.kraeutler@aks.or.at